

La qualité de l'emploi et du travail en Belgique en 2021 : analyse sur la base de l'enquête européenne sur les conditions de travail EWC(t)S 2021

Journées nationales de médecine du travail

23/11/2023

Liens vers le rapport complet

- [Site web](#) du Service Public Fédéral – Emploi, Travail et Concertation sociale
 - [Rapport global bilingue](#) (FR, NL)
 - [Résumé](#) (FR, NL, EN)

Chapitre 1

Cadre conceptuel, données et méthodologies

Laurène Thil, Karolien Lenaerts et Sem Vandekerckhove
HIVA-KU Leuven

Données

- Données de l'enquête européenne sur les conditions de travail 2021 (EWC(t)S) d'Eurofound
- Source de données particulièrement riche qui permet de **suivre, d'évaluer et de quantifier une variété de caractéristiques de l'emploi et leurs relations** dans les États membres de l'UE et les pays associés depuis les années 1990 (prochaine en 2024)
- Variables liées au contenu de l'emploi, à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, à l'organisation du travail, au temps de travail, à la situation de travail, à l'employabilité, aux aspects liés à la santé et à la sécurité, etc.

Données – En Belgique

- L'enquête européenne sur les conditions de travail est suivie et soutenue par le Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale (SPF Emploi). Le SPF Emploi fournit également des ressources supplémentaires pour élargir l'échantillon prévu pour la Belgique.
- Ainsi, 4 000 répondants ont été interrogés en 2010 et 2 500 en 2015.
- Pour 2021, on compte **4 198 répondants**



Données – L'édition 2021

- 36 pays européens
- En raison de la pandémie de COVID-19, une enquête extraordinaire a alors été menée en 2021
- **Changement méthodologique** : des entretiens en face à face à des entretiens téléphoniques. L'enquête 2021 porte donc un nom particulier pour refléter cette différence de méthodologie : EWC(t)S, où (t) signifie "téléphone".
- Certaines questions ont été **supprimées**
- **Modulation du questionnaire** : le questionnaire a été divisé en trois modules : un module de base (pour tous les répondants) et les modules M1 (pour 67% des répondants) et M2 (pour 50% des répondants). Limiter la conversation téléphonique à 20 minutes.

Chapitre 2

La qualité de l'emploi et du travail en Belgique en 2021

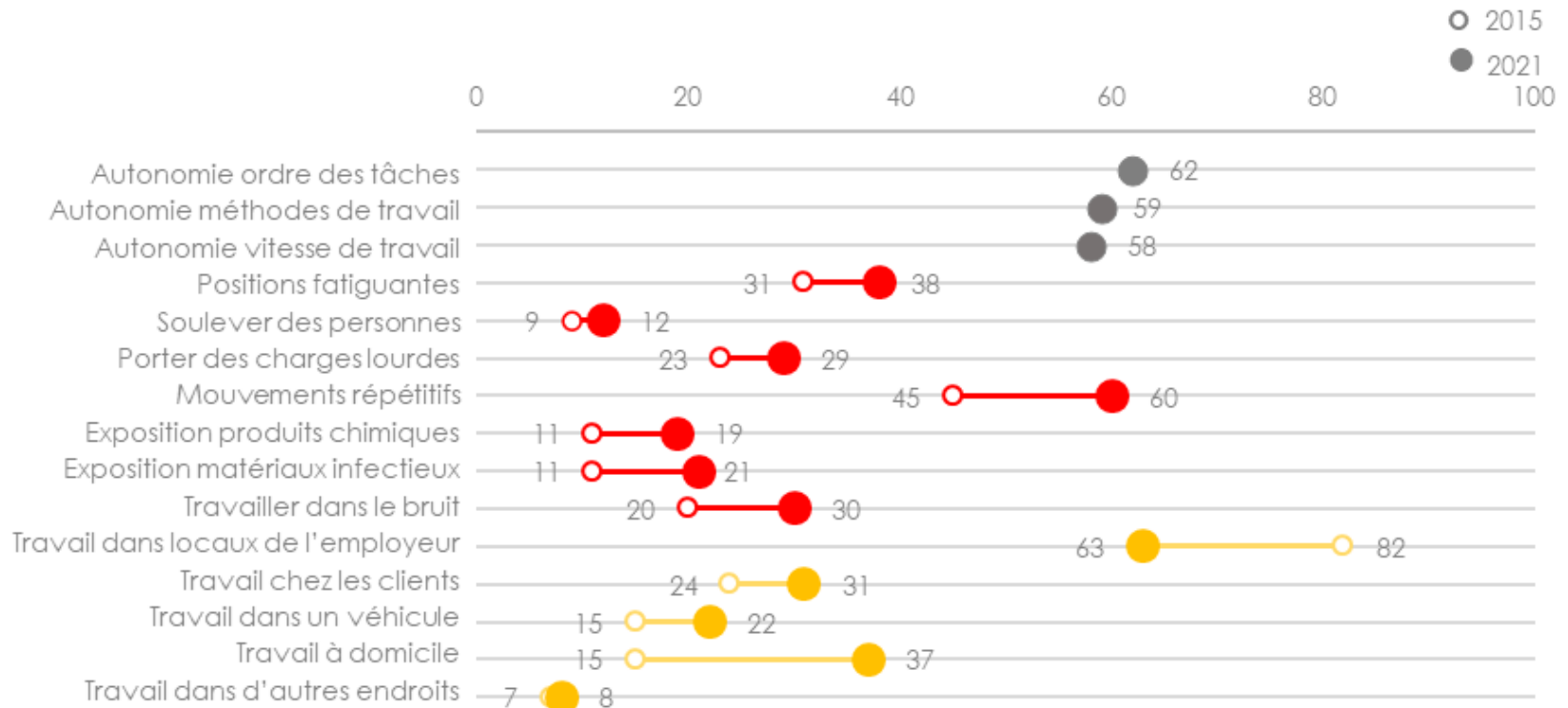
Laurène Thil, Karolien Lenaerts, Lise Szekér et Sem Vandekerckhove
HIVA-KU Leuven



Objectifs

- Un premier regard **descriptif** sur la qualité de l'emploi et du travail des travailleurs belges
- L'essentiel de ce chapitre porte sur la qualité de l'emploi et du travail **des salariés belges**, et dans une moindre mesure **des travailleurs indépendants belges** en 2021
 - 3 733 salariés et 465 travailleurs indépendants en 2021
- Donner une estimation du **bien-être psychologique et de la santé** de ces travailleurs
- **Comparaison avec 2015** lorsque les données le permettent et pour **différents groupes** sur le marché du travail (par exemple, sur la base du genre, du niveau d'éducation, du secteur, etc.)

Dimension Travail – score 0-100



- **Evolution générale négative** entre 2015 et 2021
 - Augmentation de tous les risques étudiés
 - Changement du lieu de travail (effet direct de la pandémie)

Dimension Emploi - score 0-100



Note : Une ligne verte indique une amélioration de la situation du travailleur entre 2015 et 2021, une ligne rouge une diminution, un point orange une stagnation. Les lignes jaunes représentent le lieu de travail. Un score de 100 indique « toujours », un score de 0 signifie « jamais ». A l'exception des caractéristiques indiquées par le symbole « * » pour lesquelles le chiffre représente le pourcentage de répondants concernés.

Source EWCS 2015 et 2021 (d'après les calculs de HVA)

- **Evolution générale positive** entre 2015 et 2021
 - Augmentation des contrats permanents ainsi que des opportunités de carrière
 - Changement de la nature des formations reçues

Dimension Relations de travail



Note : Une ligne verte indique une amélioration de la situation du travailleur entre 2015 et 2021, une ligne rouge une diminution, un point orange une stagnation. Les lignes jaunes représentent le lieu de travail. Un score de 100 indique « toujours », un score de 0 signifie « jamais ». A l'exception des caractéristiques indiquées par le symbole « * » pour lesquelles le chiffre représente le pourcentage de répondants concernés.

Source EWCS 2015 et 2021 (d'après les calculs de HIVA)

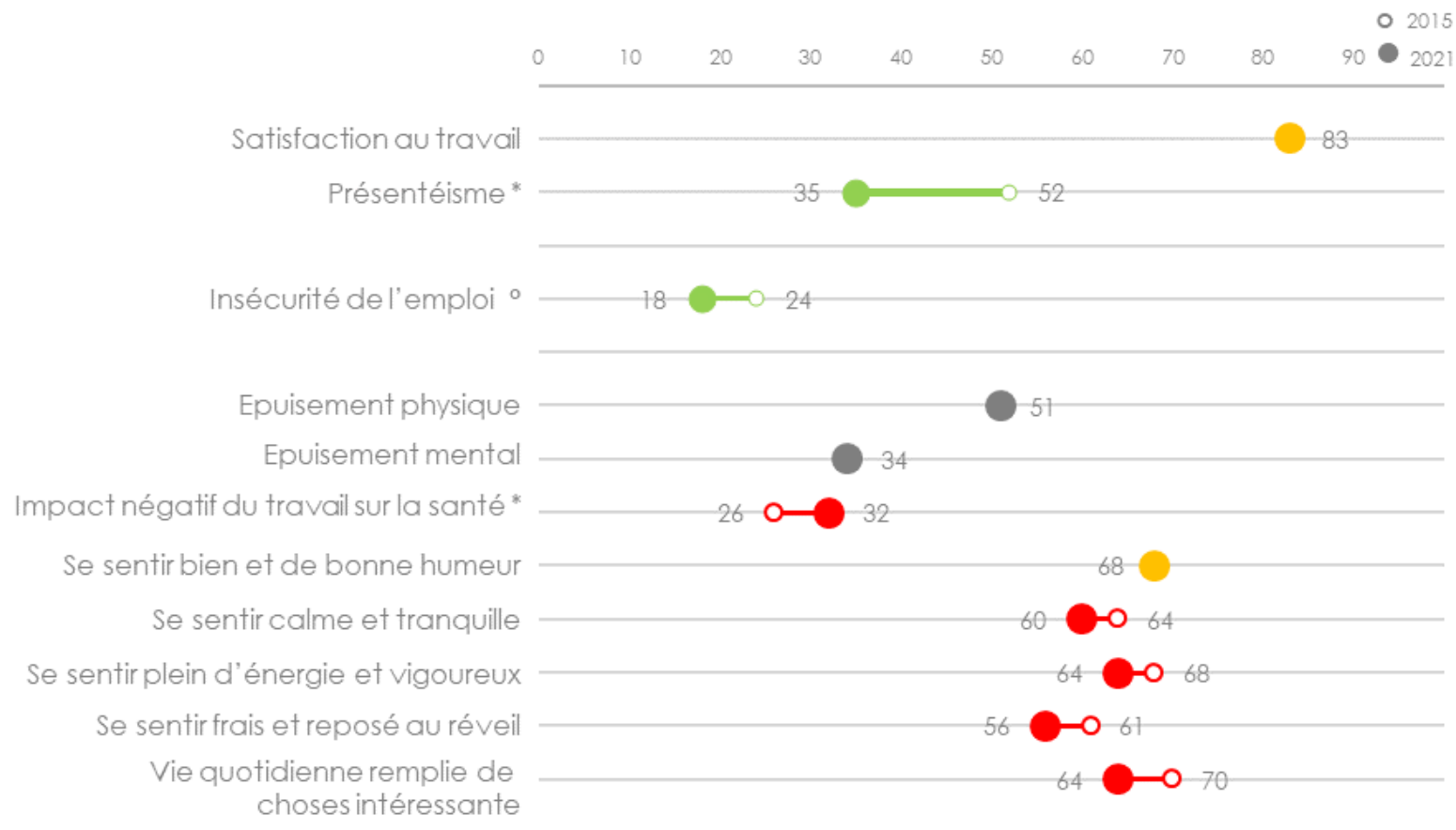
- **Evolution générale positive** entre 2015 et 2021

- Amélioration de la participation et surtout une nette augmentation de la représentation

Mais

- Augmentation importante de l'intimidation et du harcèlement au travail

Bien-être psychologique et santé des salariés, score 0-100



Note : Une ligne verte indique une amélioration de la situation du travailleur entre 2015 et 2021, une ligne rouge une diminution, un point orange une stagnation. Un score de 100 indique « toujours », un score de 0 signifie « jamais ». Pour les caractéristiques indiquées par le symbole «*», le chiffre représente le pourcentage de répondants concernés. Pour l'insécurité de l'emploi (°) l'échelle est 0 pour « pas du tout d'accord » et 100 pour « tout à fait d'accord ».

Source EWCS 2015 et 2021 (d'après les calculs de HIVA)

Chapitre 4

Les types d'emplois en Belgique

Laurène Thil, Lise Szekér, Karolien Lenaerts et Sem Vandekerckhove
HIVA-KU Leuven



Objectifs

- Aborder la qualité de l'emploi et du travail d'une **manière plus globale**, en recherchant un certain nombre de **profils d'emplois** avec des combinaisons spécifiques de caractéristiques d'emploi et de travail via une analyse de profils latents (APL)
- Estimer la **qualité générale** de ces types d'emplois
- **Comparer les types d'emplois** sur la base de certains indicateurs de bien-être psychologique et de santé

Groupe A : travail de bonne qualité

- Le plus d'autonomie dans les méthodes de travail.
- Leur travail est également celui qui comporte le moins de risques.
- La plus grande opportunité de travailler à domicile.
- La part de ces salariés à temps plein et en CDI y est très élevée.
- Les salariés travaillent dans un contexte social agréable dans lequel ils se sentent fortement soutenus et guidés par leurs collègues.
- On peut noter également que le travail de nuit est moyennement présent.

—→ Dans l'ensemble, ce type d'emploi semble **être positif et agréable**. Environ **38 %** de tous les salariés appartiennent à ce groupe en 2021.

Groupe B: travail équilibré

- Un degré considérable d'autonomie dans les méthodes de travail.
- Le plus souvent des emplois à temps plein et des contrats à durée indéterminée.
- Également dans un climat social agréable, avec beaucoup de soutien de la part des collègues.
- Ils sont cependant confrontés à des risques assez élevés dans leur travail et à un score pour le travail de nuit le plus élevé.

→ Ce type d'emploi présente un tableau relativement équilibré entre les aspects positifs et négatifs dans les caractéristiques de l'emploi et du travail. Environ **18 %** des salariés belges sont classés dans ce type d'emploi en 2021.

Groupe C : travail à faible autonomie dans les méthodes de travail

- Le plus faible niveau d'autonomie dans les méthodes de travail.
- Le moins souvent des contrats à durée indéterminée et le travail à temps plein reste assez faible.
- Un climat social moins agréable, avec un soutien peu élevé de la part des collègues.
- Confrontés à peu de risques dans leur travail et à un score pour le travail de nuit le plus faible.
- Ce groupe est également celui qui a la plus faible possibilité de travailler à domicile.

—→ Ce type d'emploi présente le score le plus faible pour l'autonomie dans les méthodes de travail. Environ **20 %** des salariés belges sont classés dans ce type d'emploi en 2021.

Groupe D : travail de mauvaise qualité

- Très peu de caractéristiques favorables à l'emploi et au travail.
- Forte exposition à des risques (score le plus élevé pour 3 des 4 caractéristiques analysées).
- La plus forte proportion de salariés à temps partiel.
- Peu soutenus par leurs collègues.
- L'autonomie des méthodes de travail est assez faible

—> Étant donné que ces salariés travaillent dans un contexte peu favorable pour la quasi-totalité des caractéristiques, nous donnons à ce groupe le nom de « travail de mauvaise qualité ». Environ **24 %** des salariés occupent ce type d'emploi en 2021.

Répartition des types d'emplois entre 2015 et 2021

Répartitions des types d'emplois dans la population belge en 2015 et 2021, en pourcentages



Note : La ligne verte indique une augmentation de ce type d'emploi, la ligne rouge une diminution.

Source EWCS 2015 et 2021



Conclusion

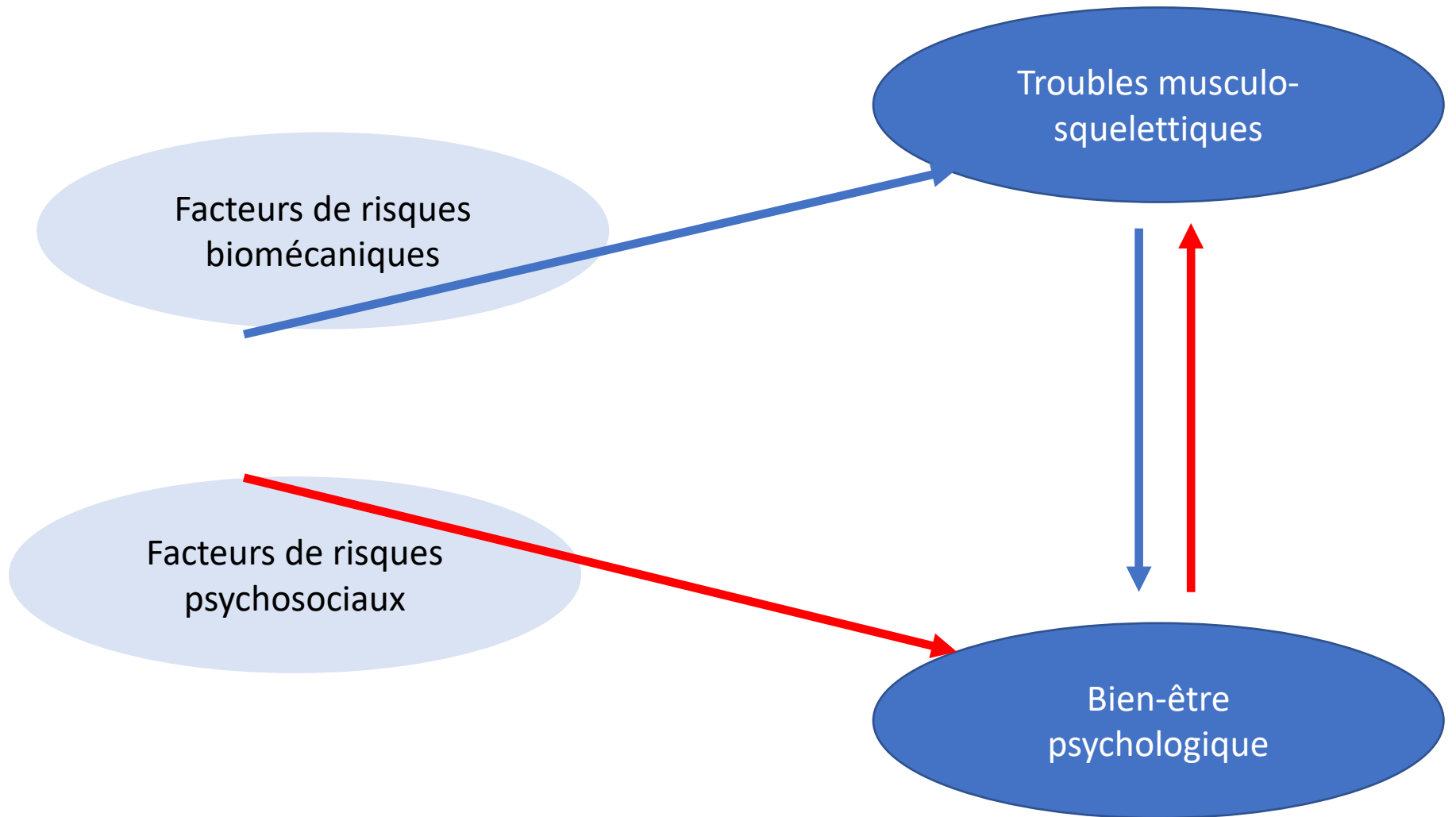
- **Une certaine amélioration de la qualité de l'emploi et du travail en Belgique en 2021, par rapport à 2015.**
 - Une augmentation des types d'emplois les plus favorables – « travail de bonne qualité (saturé) » et « travail équilibré » et une plus forte diminution du « travail de mauvaise qualité ».
 - Cependant les 4 types d'emplois que nous trouvons sont calculés sur **un nombre de caractéristiques beaucoup plus limité** que pour les analyses passées.
- Les indications d'un meilleur bien-être psychologique et d'une meilleure santé ne sont **pas toujours parfaitement corrélées avec les types d'emploi.**
 - Le bien-être psychologique et la santé sont effectivement parfois meilleurs pour le type « travail de bonne qualité (saturé) » et les moins bons pour le « travail de mauvais qualité »
 - Le type « travail de bonne qualité (saturé) » obtient de moins bons résultats que le « travail à faible autonomie dans les méthodes de travail » pour 7 caractéristiques. Ainsi des emplois avec moins d'autonomie impliqueraient également moins de stress au travail.

Chapitre 6

Troubles musculo-squelettiques et facteurs de risque psychosociaux

Steven Vanmarcke, Lise Szekér, Sem Vandekerckhove, Karolien Lenaerts, HIVA-KU Leuven et Cédric Montagnino et Audrey Babic, ULiège

Définitions et concepts



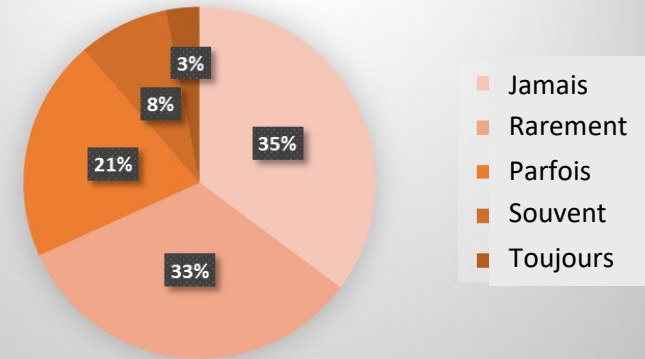
Risques biomécaniques

Charge d'exposition

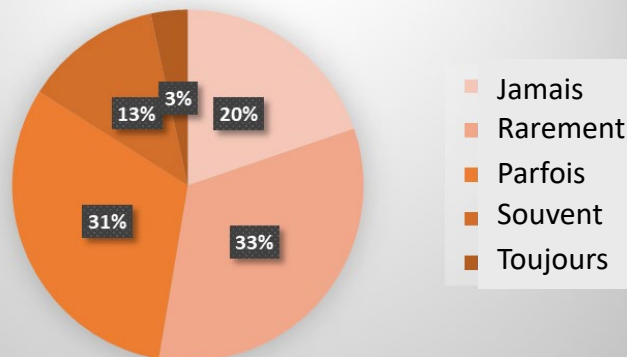
= Exposition à des bruits forts, à des produits chimiques et/ou à des substances contaminées sur le lieu de travail.

Varie selon le secteur, la formation et le télétravail

Score total d'exposition



Score total contrainte biomécanique



Contrainte biomécanique

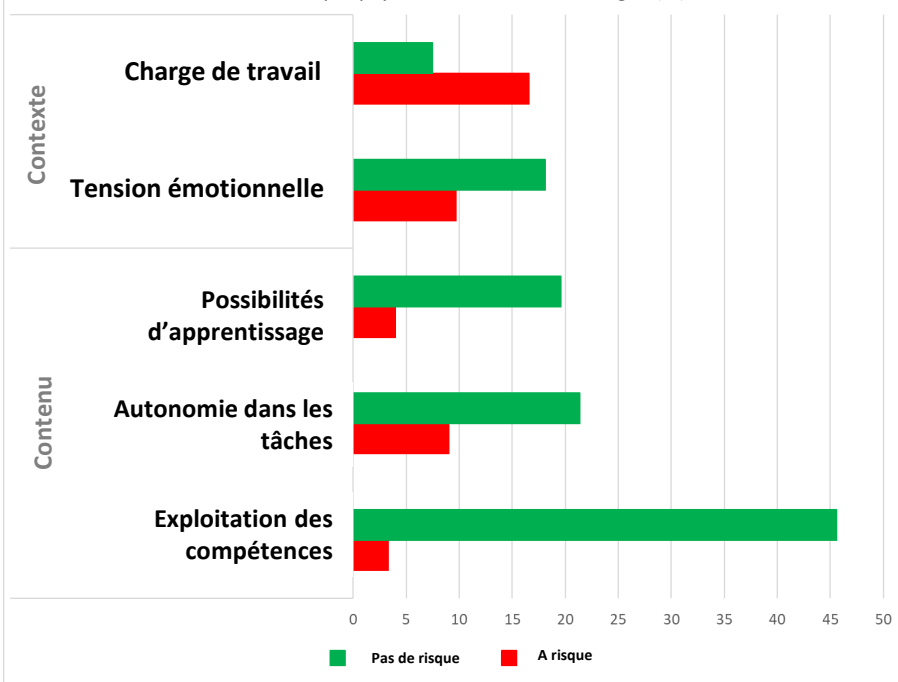
= postures fatigantes, soulever des personnes ou des charges et/ou mouvements répétitifs.

Varie selon le secteur, la formation et le télétravail

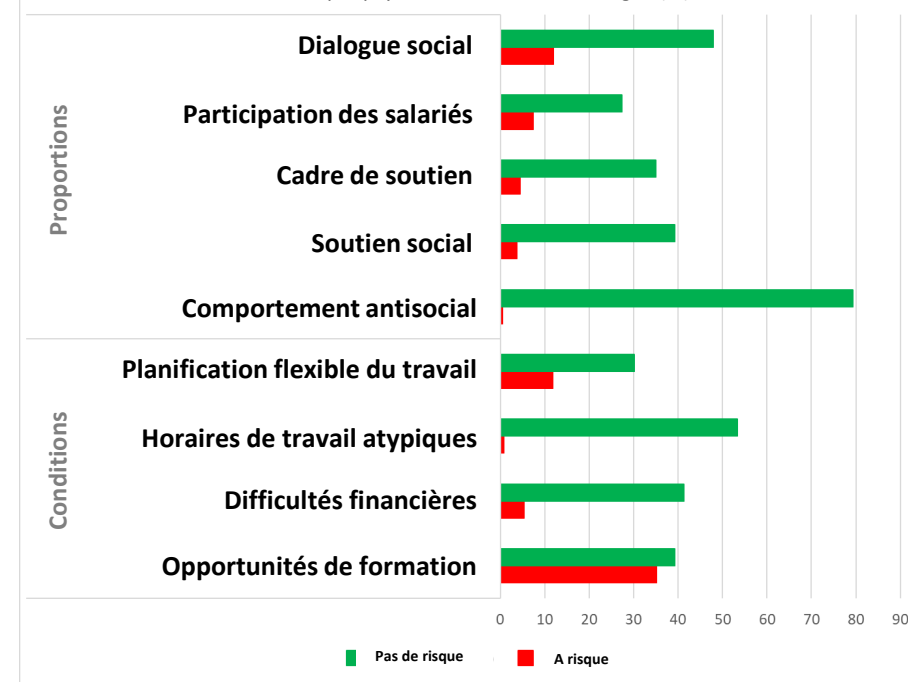
Risques psychosociaux

- Moins de facteurs de risque chez ceux qui télétravaillent régulièrement.
- Différences selon le secteur (par exemple, plus de risques dans le secteur de la santé).
- Un plus grand nombre de facteurs de risque est souvent associé à un moins bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Facteurs de risque psychosociaux chez les Belges (%) – EWCTS 2021



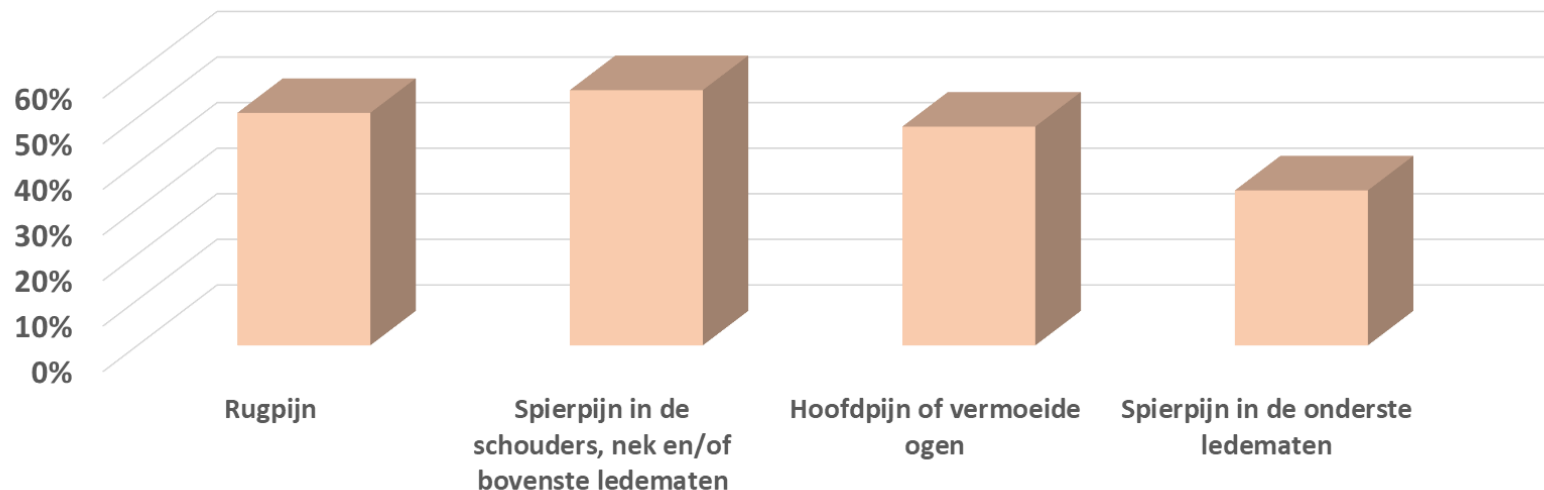
Facteurs de risque psychosociaux chez les Belges (%) – EWCTS 2021



Troubles musculo-squelettiques (TMS)

- Chez 80 % des personnes interrogées, au moins l'une des plaintes suivantes a été constatée
- Plus de plaintes physiques chez les femmes que chez les hommes
- Augmentation des plaintes en cas de télétravail
- Les plaintes sont associées à un moins bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée

Percentage (%) Belgen in de EWCTS 2021 die de laatste 12 maanden last hadden van...



Bien-être psychologique

= un état de bien-être dans lequel l'individu se rend compte de ses propres capacités, peut faire face au stress normal de la vie, peut travailler de manière productive et fructueuse, et est capable de contribuer à sa communauté (questionnaire d'auto-évaluation OMS-5).

Bien-être psychologique des répondants belges (en %)

WHO-5 WELL-BEING INDEX Au cours des deux dernières semaines ...	---	--	-	+	++	+++
Je me suis senti enjoué et de bonne humeur	1,1	7,4	7,1	21,2	44,8	18,2
Je me suis senti calme et relaxé	4,1	12,2	14,7	22,2	33,3	13,2
Je me suis senti actif et déterminé	2,2	9,5	11,9	21,9	39,1	15,2
Je me suis senti frais et reposé au réveil	8,6	13,2	18,2	16,8	30,6	12,3
Ma vie était remplie de choses qui m'intéressaient	2,0	10,3	10,2	20,3	41,4	15,3
Score total WHO-5	1,9	5,3	14,6	26,3	35,3	16,7

Légende : --- pas du tout, -- parfois, - moins de la moitié du temps, + plus de la moitié du temps, ++ la plupart du temps, +++ constamment

Source EWC(t)S 2021

**Score faible : 7,2% des
répondants**

KU LEUVEN

HIVA

RESEARCH INSTITUTE FOR
WORK AND SOCIETY

La qualité de l'emploi et du travail en Belgique en 2021 : analyse sur la base de l'enquête européenne sur les conditions de travail EWC(t)S 2021

Journées nationales de médecine du travail

23/11/2023

laurene.thil@kuleuven.be