

Plaats- en tijdsafhankelijk werken
departement Kanselarij en Best



Inhoud

- ▶ Plaats- en tijdsongafhankelijk werken
- ▶ Implementatie bij het Departement Kanselarij en Bestuur
- ▶ Evaluatie PTOW en activity and preferred based werken





- ▶ Human Resources
- ▶ ICT
- ▶ Kantooromgeving

PTOW

Omzendbrief PTOW

Plaats- en tijdsafhankelijk werken

De Vlaamse overheid kiest voluit voor 'plaats- en tijdsafhankelijk werken' (PTOW). Dat betekent dat elk personeelslid van de Vlaamse overheid, wiens functie zich ertoe leent, voortaan zelf kan kiezen waar en wanneer hij of zij best werkt. Het garanderen van de kwaliteit van de dienstverlening staat daarbij centraal. De ambtenaren blijven natuurlijk voldoende beschikbaar en bereikbaar voor burgers en collega's.



Op 16 mei 2014 nam de Vlaamse Regering akte van de [omzendbrief Plaats- en tijdsafhankelijk werken](#). Daarmee zet de Vlaamse overheid een nieuwe stap om telewerken te laten evolueren naar plaats- en tijdsafhankelijk werken.



Vlaanderen
verbeelding werkt

Plaats- en tijdsafhankelijk werken bij DKB

- ▶ Departement Kanselarij en Bestuur

- ▶ Ondersteunt de Minister-President en de Vlaamse Regering

 - "Center of Government"

 - (incl. preventieadviseurs, Vlaams Rampenfonds, Statistiek Vlaanderen, Team Vlaams Bouwmeester, diensten van de Gouverneurs)

- ▶ 270 personeelsleden, waarvan 240 in "Herman Teirlinck"



- ▶ Zelfsturende netwerkorganisatie

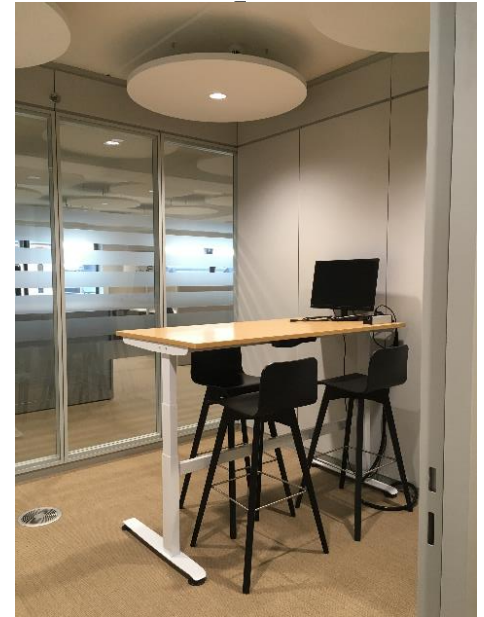
Vlaanderen
verbeelding werkt

Plaats- en tijdsonafhankelijk bij DKB

→ Afsprakenkader ICT

→ Afsprakenkader PTOW

→ Kantoorinrichting VAC Brussel



ICT-afsprakenkader (2016)

Werkgroep Digitale Werkplek

`DKB voorziet in een digitale werkplek die contact, overleg, communicatie, kennisdeling en samenwerking mogelijk maakt, ongeacht waar een collega aan het werk is.

Dat houdt in:

- **hardware**: laptop, smartphone...
- **software**: SharePoint, Lync, Yammer, OneDrive, Office (incl. mail en agenda) ...
- **connectiviteit**: netwerkconnectie, internettoegang, mobiele telefonie-abonnement ...

PTOW-afsprakenkader (2016)

Werkgroep welzijn

- Departementaal afsprakenkader op basis van goede praktijken
 - Toolbox Ago : RA tool HNW
 - Delagrangé, H. (2014). Wat als we nieuw gaan werken? Informatiedossier. Brussel: Stichting Innovatie & Arbeid.
 - Inspraak van personeel
 - Goedkeuring EOC
 - ...
- Teamspecifieke regeling

PTOW-afsprakenkader (2016)

Delagrange : voordelen PTOW

- Speelt in op de vraag van de werknemer tot meer flexibiliteit, voornamelijk door thuiswerk.
- Vormt een tegenwicht tegen de nadelen die een werknemer ervaart in een open kantoor, zoals gebrek aan rust en privacy met mogelijke concentratieproblemen tot gevolg.
- Besparing in huisvestingskosten voor de werkgever.
- Thuiswerk heeft een positieve impact op de mobiliteitsproblematiek

PTOW-afsprakenkader (2016)

Delagrange : nadelen PTOW

- Er is een verminderde binding met het bedrijf of de organisatie.
- Er is een minder goede communicatie.
- De achterblijvers op kantoor ondervinden nadelige effecten. Ze kunnen niet face to face bij hun thuiswerkende collega's terecht als er problemen zijn of ze worden nog meer gestoord tijdens het werk omdat zij wel op kantoor zijn.
- Verstoring werk- privébalans. Het risico bestaat dat de werktijd de privésfeer binnendringt.

PTOW-afsprakenkader (2016)

- Alle functies
- Flexibele werktijd
 - 38 uur /week
 - Minimaal 6 uur/dag maximaal 9 uur/dag
 - Tussen 6 uur en 20 uur
- Plaatsonafhankelijk
 - Teamafspraken
 - Teams: bereikbaar tussen 8u30 en 17 uur
 - Veilige en gezonde werkplek
- Outlookagenda
 - Telefoonnummer - gsm-nummer
 - Locatie
 - Vakantie
 - Onregelmatige tijdstippen

PTOW-afsprakenkader (2016)

- Vergoeding: 20 euro/ maand
Verklaring op erewoord
- Registratie in Vlimpers (op voorhand)
- Welzijnsbeleid van DKB over veilig en gezond werken, in het bijzonder de eisen inzake beeldschermapparatuur
- De regelingen voor vakantie, ziekte en arbeidsongevallen blijft van toepassing
- Teams zorgen voor voldoende contactmomenten.

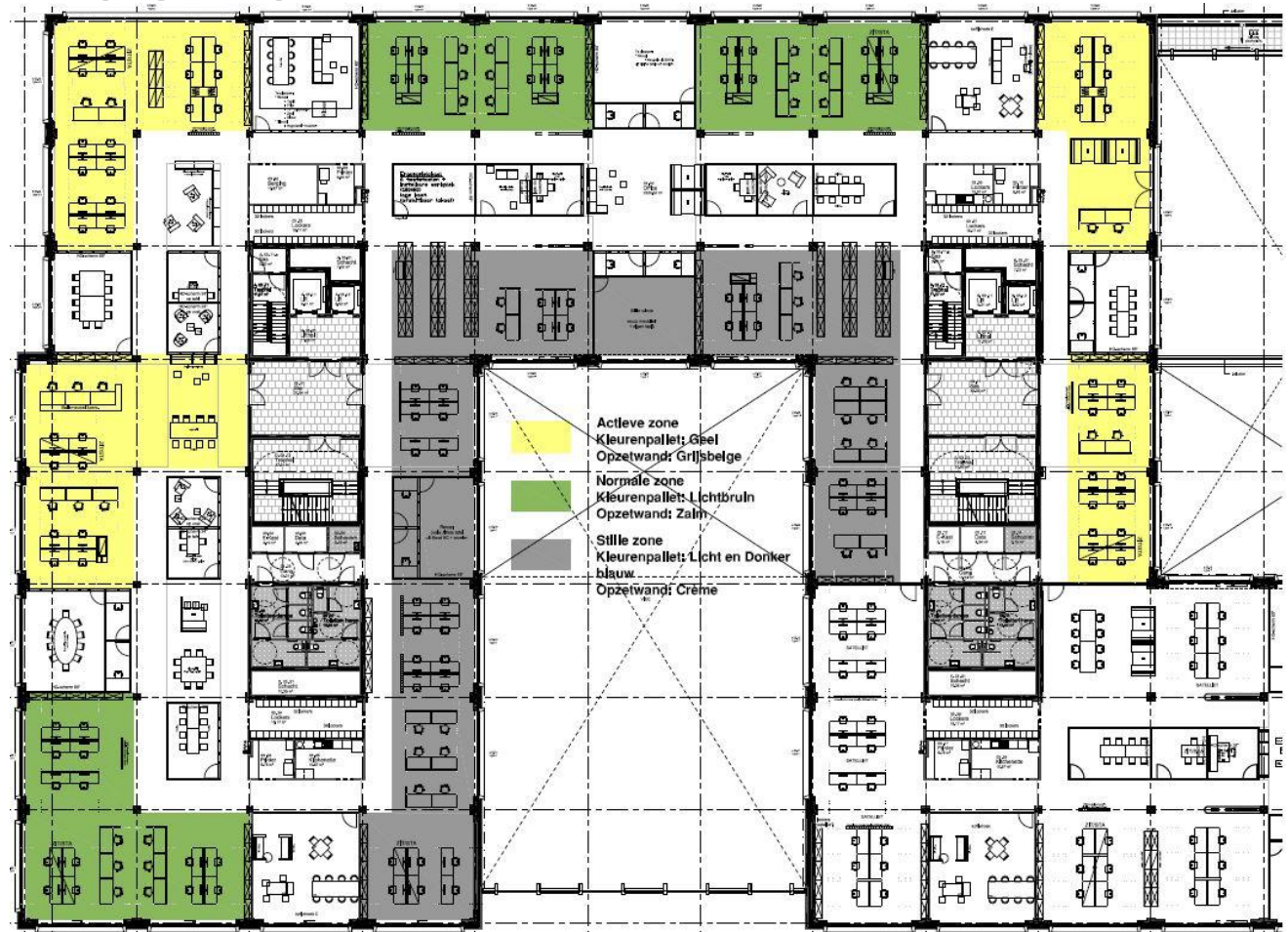
Kantoorinrichting- Activity én preference based werken (2017)

- Verhuis
- open kantoor
- clean desk
- we kiezen onze werkplek (kantoor, niet op kantoor, zone, soort werkplek, ...) over teams heen
- in functie van onze geplande bezigheden én persoonlijke voorkeur
- Afsprakenkader werkzones

Kantoorinrichting

Zones voor elke soort activiteit

- Actief
- Rustig
- Stil



Vlaanderen
verbeelding werkt

Afspraken per werkzone

	Actieve werkzone	Rustige werkzone	Stille werkzone
Elkaar uitgebreid begroeten	V	V	X
Een informeel gesprek voeren = niet over het werk, wel over vrije tijd/ gezin/ gezondheid enz.	V	(V) Kort = een vraag stellen en het antwoord krijgen, geen verhaal beginnen (als je lang anderen stoort, dan ga je ergens anders zitten)	X
Een vraag stellen	V	(V) Kort = een vraag stellen en het antwoord krijgen, geen verhaal beginnen (als je lang anderen stoort, dan ga je ergens anders zitten)	X
Actief samenwerken (over een dossier, project, taak)	V	X	X
Vergaderen (als team, werkgroep, projectgroep...) (incl Skype met speaker)	X	X	X
Een telefoon ontvangen (via mobiele telefoon of headset)	V	(V) (kort)= antwoord geven op de vraag; of 'ik zet het op mail'; of 'ik bel u straks hierover terug'	(X) telefoon op trilsand zetten en weggaan om op te nemen
Zelf bellen (via mobiele telefoon of headset)	V	(V) Kort (=vraag stellen en luisteren naar antwoord: 'weet jij wat/ waar x is'; 'kunnen we donderdag x afspreken';...)	X
Belsignaal en meldingen (geluidjes en trillen)	(V) belsignaal, geen meldingen	(V) belsignaal, geen meldingen	(X) enkel trillen



Vlaanderen
verbeelding werkt

Evaluatie PTOW

- Vraag: Het is belangrijk voor mij dat ik aan tijdsonafhankelijk werk kan doen? (119 antwoorden)
 - 39,5 % is het hiermee eens
 - 50,4 % is het hiermee helemaal eens
- Vraag: Het is belangrijk voor mij dat ik aan plaatsonafhankelijk werk kan doen (119 antwoorden)
 - 29,4 % is het hiermee eens
 - 61,3 % is het hiermee helemaal eens
- **Vraag: Dankzij PTOW kan ik werk en privé beter op elkaar afstemmen (118 antwoorden)**
 - 11 % is het noch eens, noch oneens
 - 28 % is het hiermee eens
 - 59,3 % is het hiermee helemaal eens

Evaluatie PTOW

Vraag: Hoe vaak werk je in een doorsnee werkweek thuis?

(121 antwoorden)

- 9,9 % werkt doorgaans nooit thuis
- 38 % werkt 1 dag per week thuis
- 33,9 % werkt 2 dagen per week thuis
- 5 % werkt 3 dagen per week thuis

Vraag: Sinds de invoering van PTOW heb ik nog steeds voldoende contact met mijn collega's.

(118 antwoorden)

- 10,2 % is het hiermee oneens
- 17,8 % is het noch eens, noch oneens
- 39,0 % is het hiermee eens
- 31,4 % is het hiermee helemaal eens

