

Garantir la continuité des activités lors d'événements graves

La coopération triangulaire entre l'organisation, le médecin du travail et le psychologue

B. Vriesacker, K. Van Hulst, U. Van Soom



Bart Vriesacker

Conseiller en prévention psychosociale



Contact

bart.vriesacker@mensura.be

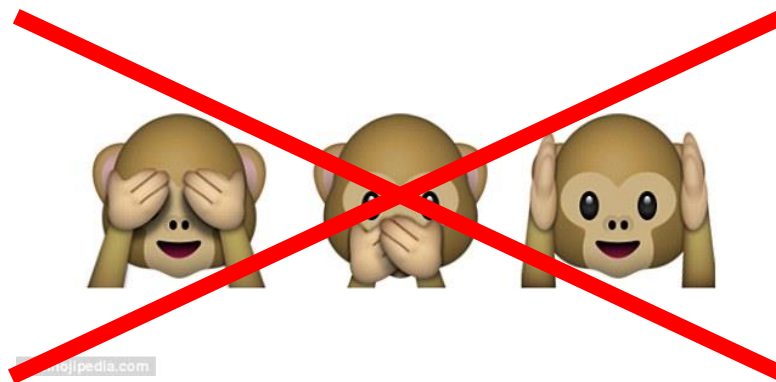


Introduction

22 mars 2016

Continuité des affaires : définition

*La continuité des affaires se définit comme la capacité d'une organisation à **poursuivre** la livraison de produits et services à des **niveaux acceptables prédéfinis** suite à un **incident perturbateur**.*



Traumatisme : définition

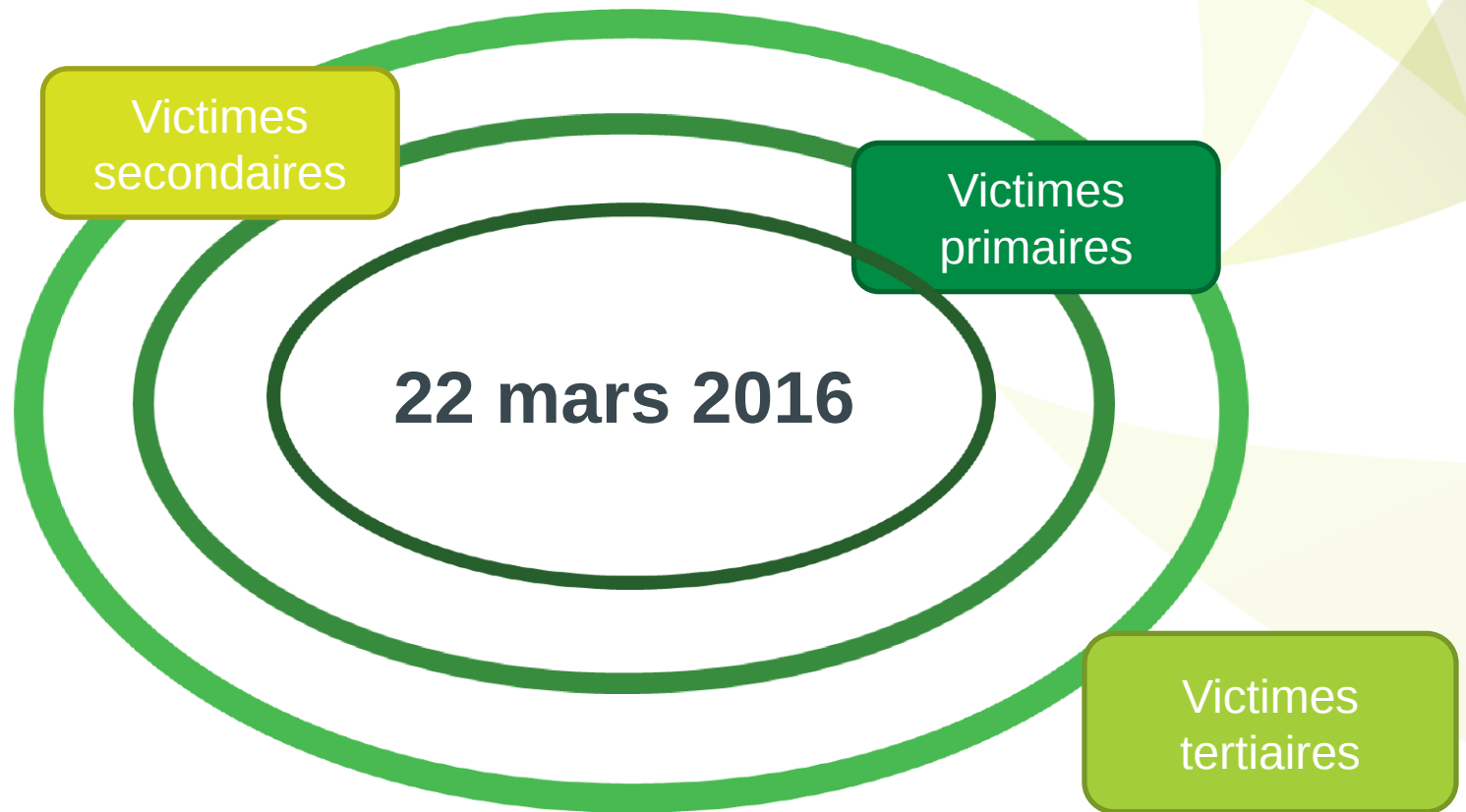
➤ Un événement

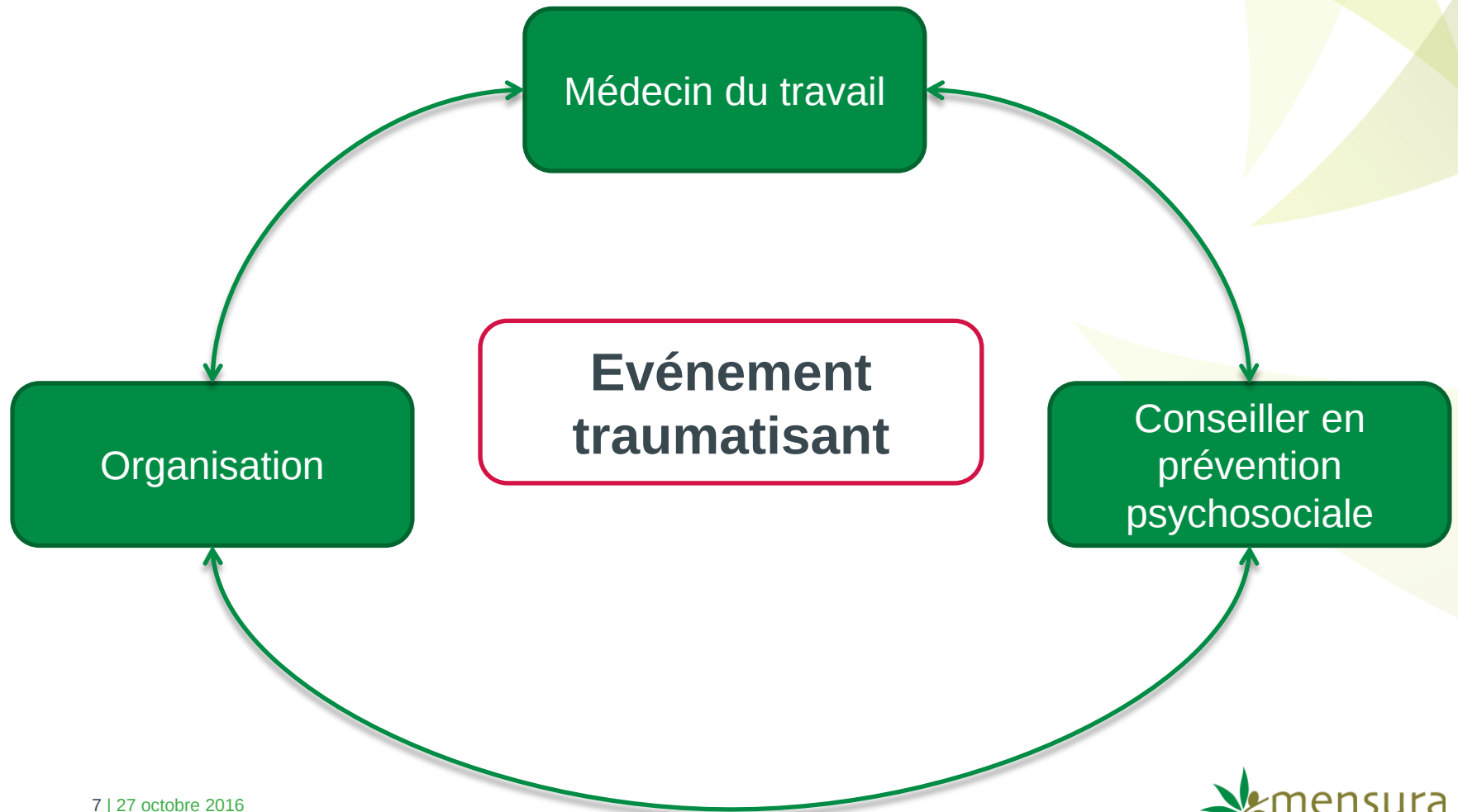
- inattendu et imprévu
- menace contre l'intégrité physique
- confrontation à la réalité de la mort
- détresse sévère, consternation, peur

Victimes
primaires

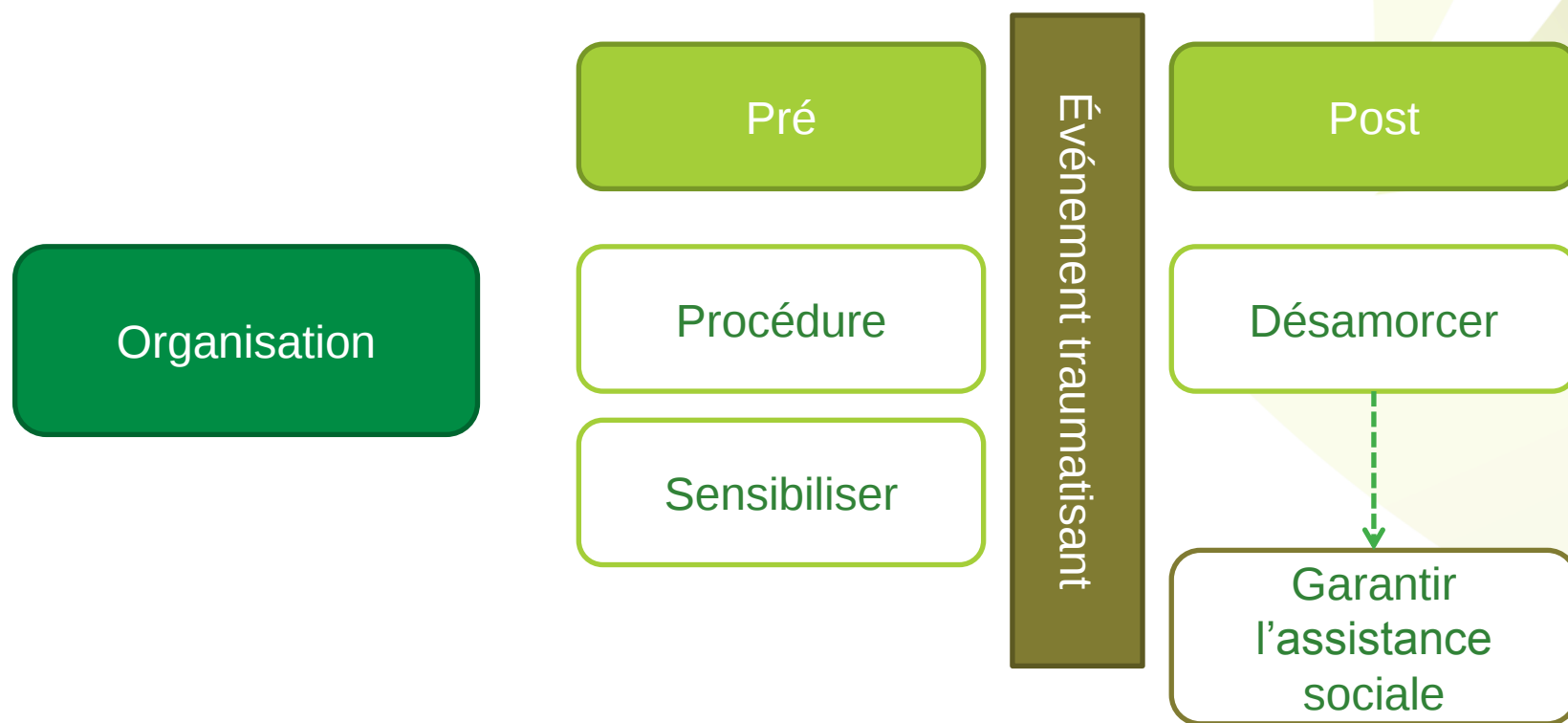
Victimes
secondaires

Victimes
tertiaires



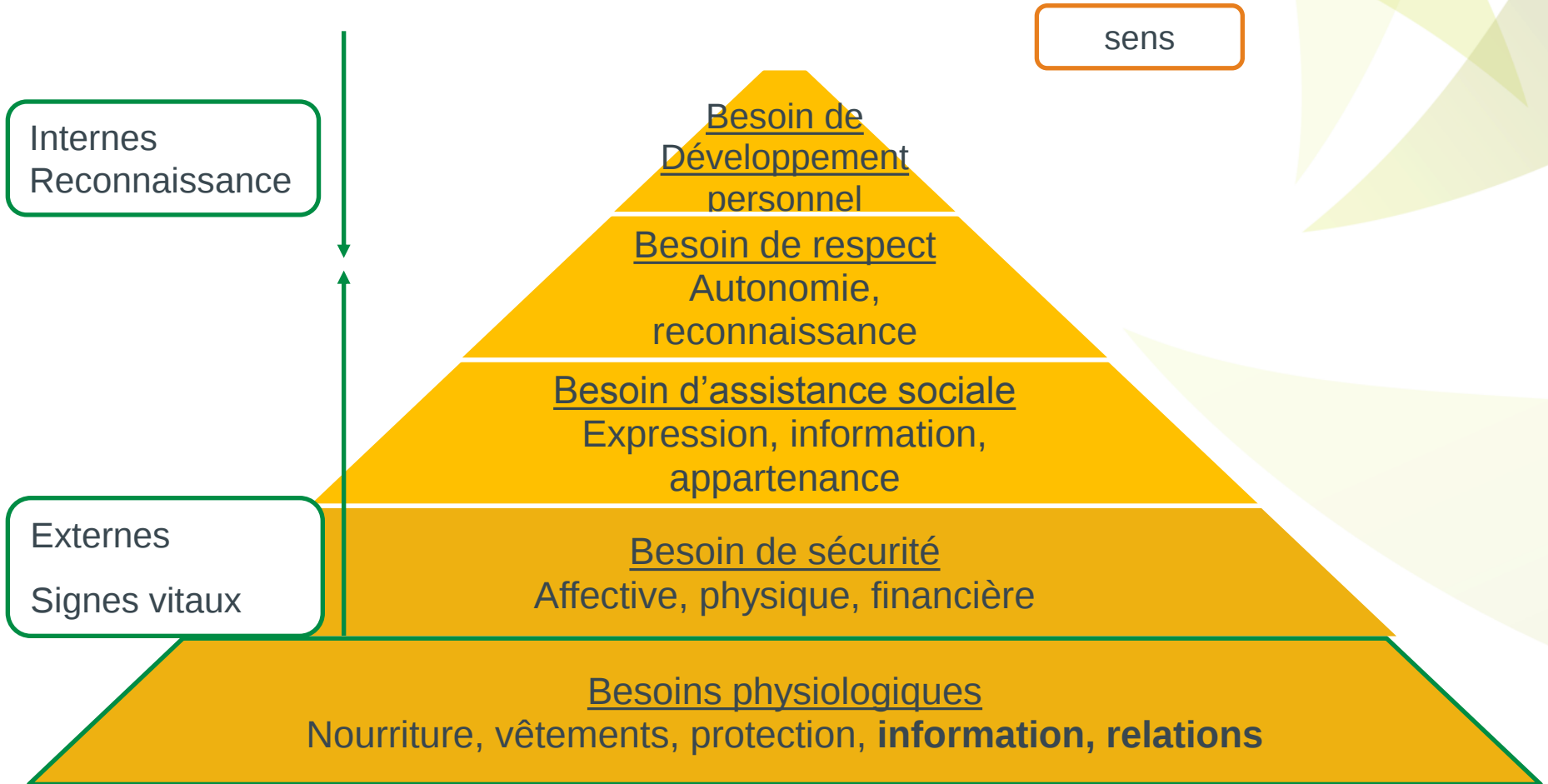


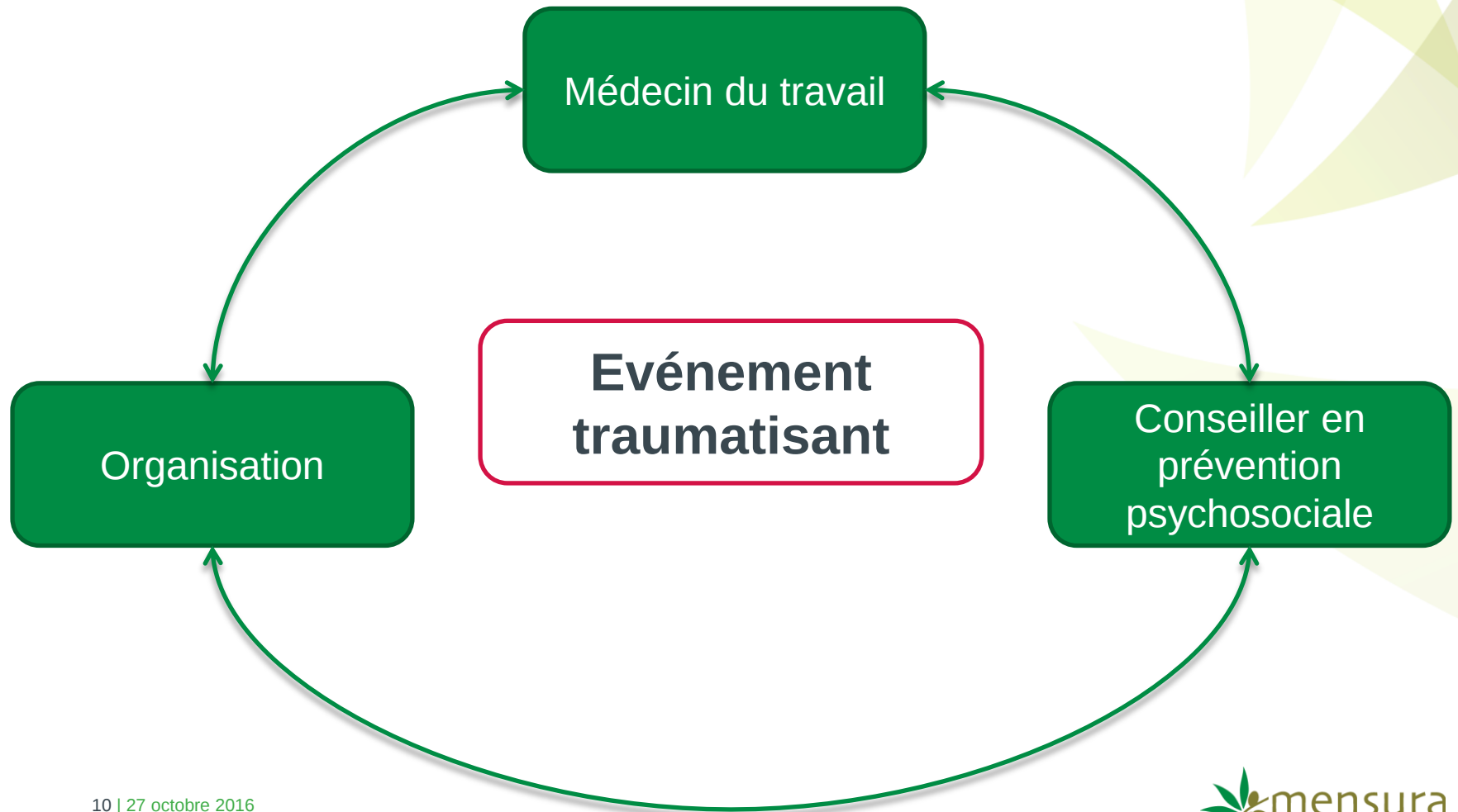
Que peut faire l'organisation ?



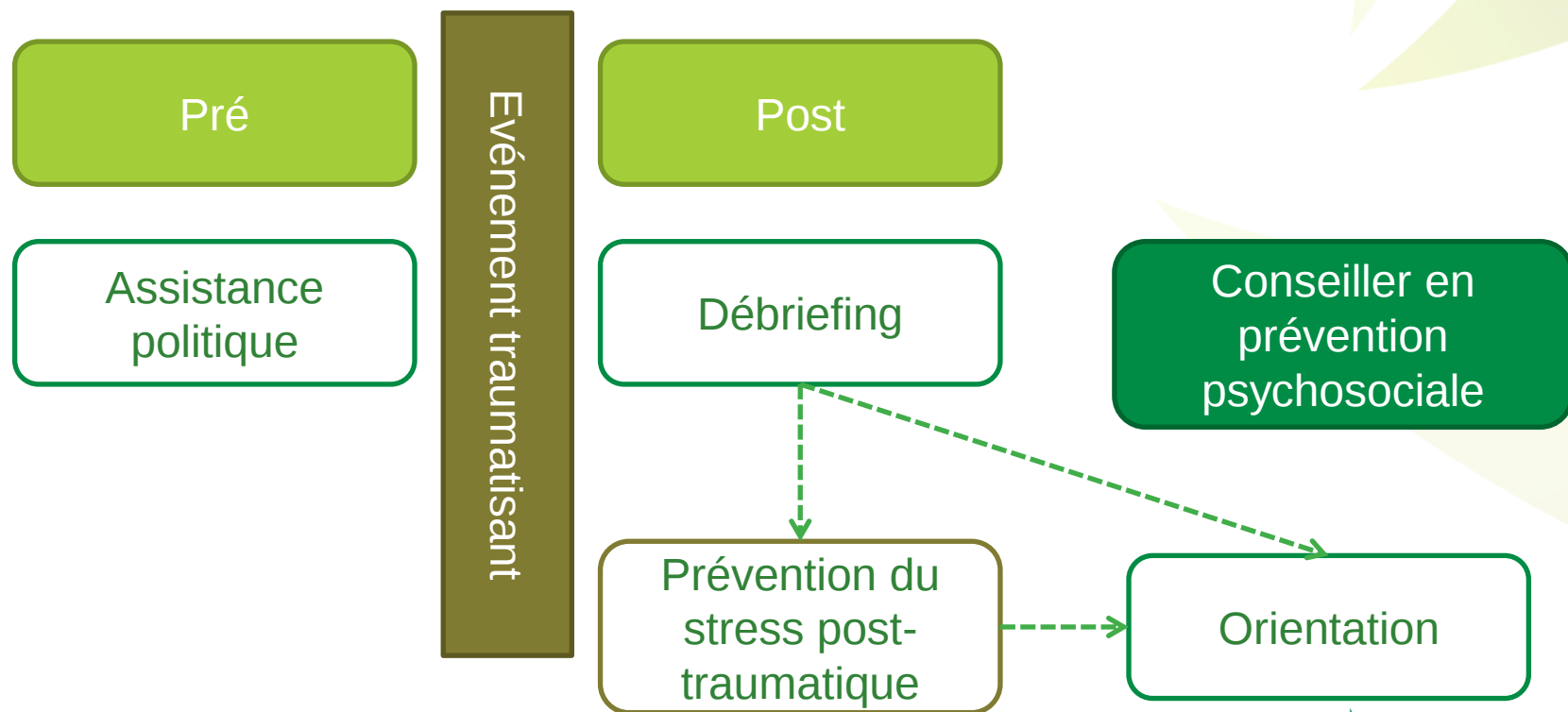
Besoins des victimes

Que peut faire l'organisation ?





Que peut faire le conseiller en prévention psychosociale ?



Approche psychologique

1. DEBRIEFING EN GROUPE

➤ **Technique d'orientation structurée d'un groupe (2 à 3 heures)**

- Entre 24 et 72 heures après l'incident critique
- Uniquement destiné aux « victimes »
- Sur le lieu des événements ou dans le quartier
- Un local séparé et calme (diminuer les risques d'incursion : café, toilettes, cigarettes, etc.)
- Besoin d'un suivi et d'une éventuelle redite

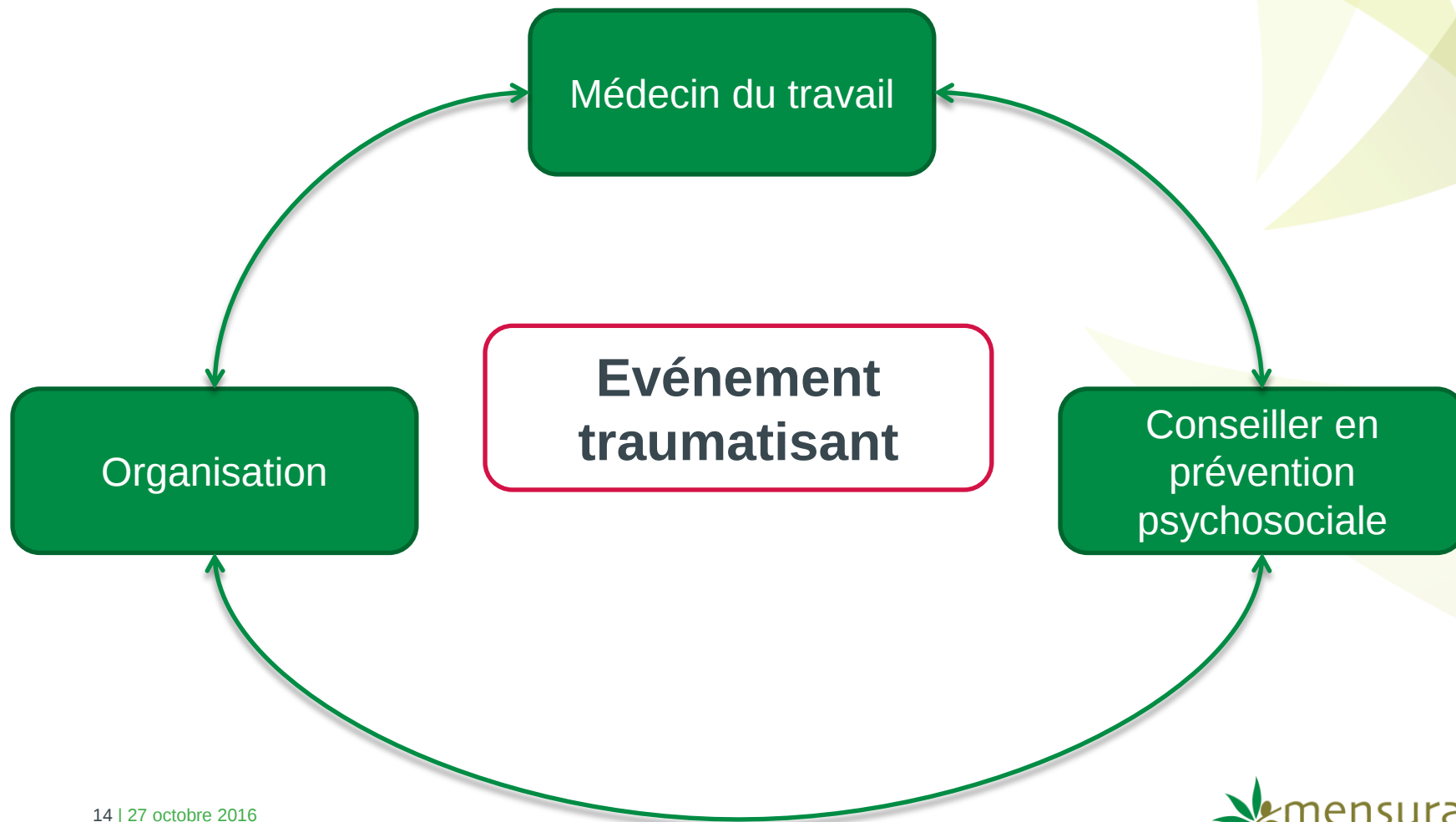
➤ **Objectif : diminuer les conséquences d'un éventuel événement traumatisant**

- Confrontation et prise de conscience des événements
- Gestion des émotions

Approche psychologique

➤ 2. DEBRIEFING INDIVIDUEL

- Destiné aux personnes ayant subi seules l'agression ou qui ont besoin d'un suivi particulier
- Pas de thérapie, mais de la prévention



Médecin du travail

Pré

Assistance
politique

Événement traumatisant

Post

Signalisation

Consultation
spontanée

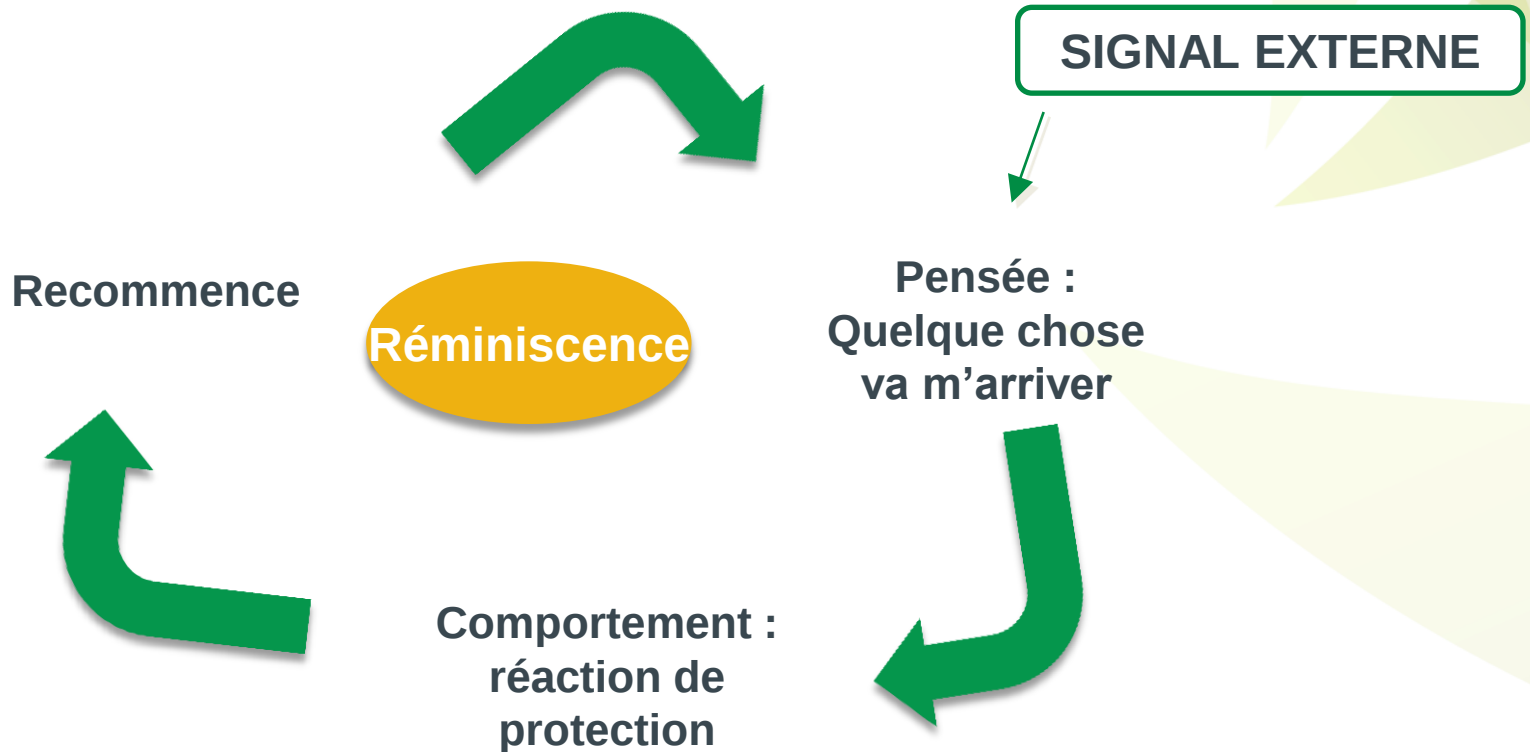
Orientation

En quoi la fonction de signalement est-elle importante ?



En quoi la fonction de signalement est-elle importante ?

Réactivation



En quoi la fonction de signalement est-elle importante ?

Réactions typiques consécutives à un événement traumatisant

Je me trouvais dans un endroit très fréquenté et j'ai vu une personne basanée seule avec un sac à dos

Revécu

Je voulais m'éloigner aussi rapidement que possible de cet endroit. Je sors beaucoup moins maintenant.

Evitement

Sensation
d'anesthésie

**Événement
traumatisant**

Hyperactivité

L'amour n'a plus aucune place dans ma relation, tout me paraît morose.

Je dors à peine et je ne parviens plus à me concentrer sur mon travail. Lorsque j'entends des sirènes, je ressens le besoin de fuir.

Médecin du travail

Pré

Assistance
politique

Événement traumatisant

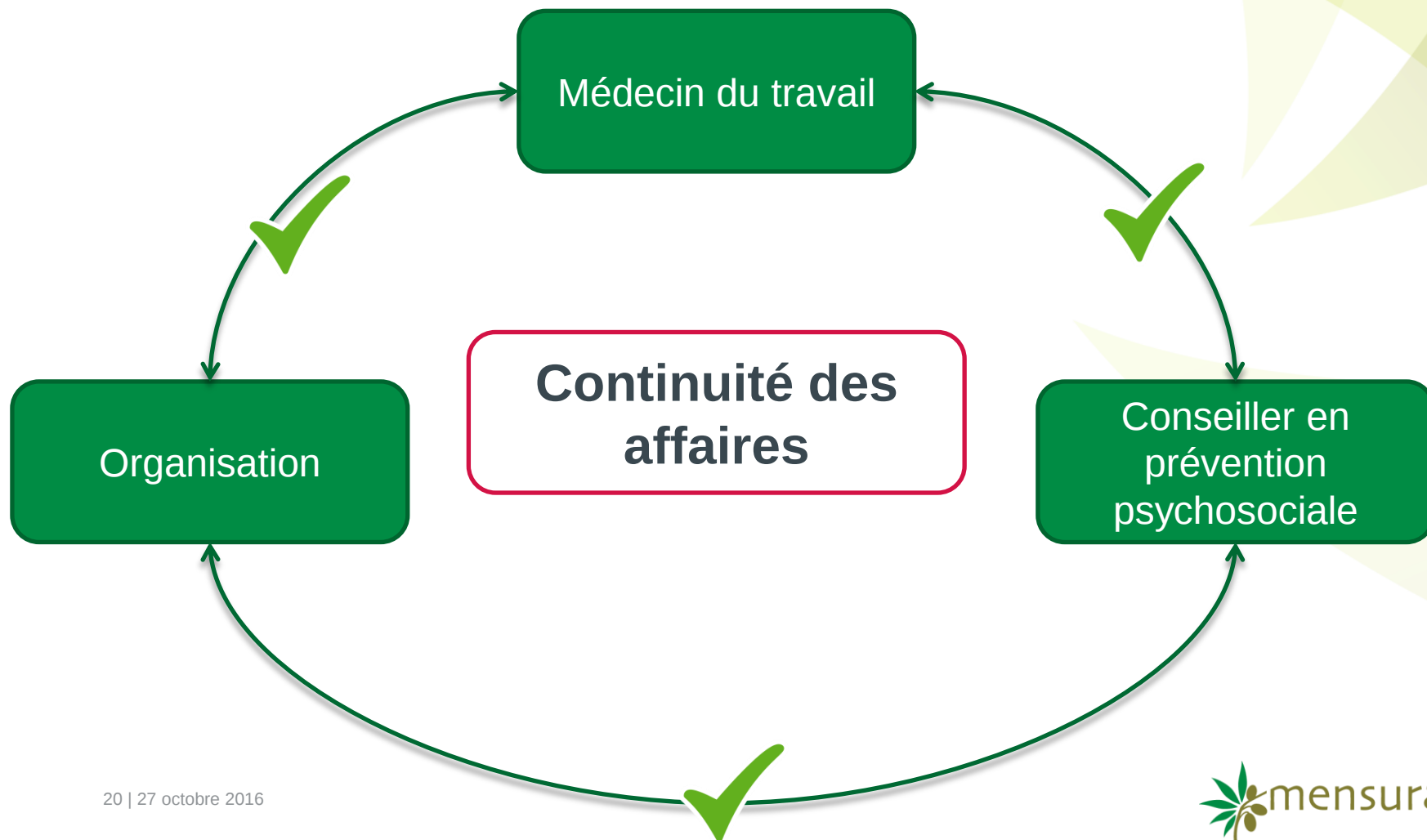
Post

Signalisation

Consultation
spontanée

Orientation

**Une approche à différents niveaux contribue à
continuité des affaires d'une organisation
face à événement traumatisant**





bart.vriesacker@mensura.be